



▲ Tanja van Roosmalen, hoofd SEH in Tilburg.



▲ Maikel Maas, teamleider beveiliging ETZ. FOTOS ETZ TILBURG

‘De wachttijden worden langer, de lontjes korter’

Voortaan is er elke avond een extra beveiliging aanwezig op de Spoedeisende Hulp. Want de frustratie over beperkende coronamaatregelen groeit, ook in het ziekenhuis in Tilburg.

Merel van Beers
Tilburg

Geen acute nood? Dan moet je regelmatig een tijd wachten voordat je aan de beurt bent op de Eerste Hulp. Omdat dat discussie oplevert (vooral bij alcohol- of drugsgebruik) wordt het beveiligingsniveau in het Elisabeth TweeSteden ziekenhuis opgeschaald om meer problemen te voorkomen.

En dat doen ze niet graag. Het ziekenhuis wil gastvrijheid uitstralen, maar op dit moment is beveiliging verstandig.

„Het uitschelden van het personeel is vooral vrijdag- en zaterdag-

avond schering en inslag”, aldus hoofd SEH in Tilburg, Tanja van Roosmalen.

Politieagent spelen

Ze zijn het helaas wel een beetje gewend op de Spoedeisende Hulp, geeft Van Roosmalen aan. „Mensen hebben echt een grote mond, vooral als ze onder invloed zijn.” Meestal blijft het daarbij, een enkele keer wordt er gespuugd of fysiek geweld gebruikt. Agressie op de Spoedeisende Hulp is er in een bepaalde mate altijd wel.

Maar corona heeft het speelveld veranderd. Zorgmedewerkers moeten namelijk ook veel meer ‘politieagentje spelen’: het gaat om de anderhalve meter in de wachtkamer, het goed dragen van een mondkapje en de aantallen bezoekers per patiënt.

En de frustratie in de maatschappij over die beperkende maatregelen is alleen maar groter

aan het worden.

„Emotie en frustratie zijn de grootste katalysators van agressie; het ziekenhuis is daar dus de ideale plek voor”, weet teamleider van de beveiliging van het ETZ Maikel Maas. „Mensen die naar een ziekenhuis komen zijn gespannen, ze zijn emotioneel en raken geïrriteerd als ze geconfronteerd worden met beperkingen en wachttijden.”



Het uitschelden van het personeel is vooral vrijdag- en zaterdagavond schering en inslag

– Tanja van Roosmalen, hoofd SEH van het ETZ in Tilburg

Daar is vanuit de SEH én de beveiliging begrip voor, geven zowel Van Roosmalen als Maikel Maas aan. „Maar het personeel moet wel gewoon zijn werk kunnen blijven doen”, aldus Maas.

Eén op één

Komen er nieuwe regels vanuit het kabinet, dan gaat het beveiligingsniveau in het ziekenhuis meestal automatisch omhoog. „Dat is echt één op één met elkaar verbonden.” Vergeleken met de tweede golf is het aantal incidenten sowieso veel minder op dit moment”, geeft Maas aan.

Volgens Tanja van Roosmalen kan het meespelen dat de kroegen nu ’s avonds dicht zijn. Maar de lange wachttijden blijven wel en lijken voorlopig niet minder te worden. „En daarom schalen we de beveiliging op, om op tijd in te kunnen grijpen. Helaas is het nodig.”