

► **Beveiligers ziekenhuis moesten afgelopen jaar ruim 250 keer optreden**

ETZ schroeft de beveiliging op

Het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis heeft het aantal beveiligers flink uitgebreid. Waren het er twee jaar geleden dertig, inmiddels zijn het er ruim veertig. Ook kreeg de Spoedeisende Hulp een toegangsluis als maatregel tegen de toenemende agressie.

Hein Eikenaar
Tilburg

Beveiligers in het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ) moesten afgelopen jaar ruim 250 keer optreden bij ruzies, agressie tegen personeel of andere incidenten. Zo hoog was het aantal nog nooit, zegt hoofd veiligheid Rowena Maas. Ze ziet de agressie in het ziekenhuis toenemen. Ter vergelijking: in 2017 kwamen beveiligers 220 keer in actie omdat situaties uit de hand liepen.

Reden om op locatie Elisabeth de bezetting van de diensten op te schroeven van twee naar minimaal drie beveiligers. Op locatie TweeSteden draaien ze met tweeën een dienst. In het ziekenhuis in Waalwijk, waar ook de huisartsenpost zit, werkt één beveiligers.

Toegangssluis

Het totale team is afgelopen jaren uitgebreid van dertig naar ruim veertig beveiligers, die over de verschillende locaties rouleren. De nadruk ligt op locatie Elisabeth omdat daar ook de Spoedeisende Hulp (SEH) zit, die ook 's nachts open is. De beveiliging zit er pal naast de ingang en kan sinds anderhalf jaar een toegangsluis bedienen om bezoekers binnen te laten. Die werd geplaatst na een gespannen situatie waarbij de families van een dader én een slachtoffer tegelijk voor de deur stonden.

Situaties kunnen om allerlei redenen uit de hand lopen, weet Maikel Maas, teamleider beveiliging bij het



▲ Beveiligers Lyon Jutte (voorgond) en Jeroen van Helden houden in de controlekamer op locatie Elisabeth met behulp van ruim zestig camera's het ziekenhuis en de omgeving in de gaten. FOTO JAN VAN EIJNDHOVEN

ETZ. „Een slechtnieuwsgesprek met een arts waarbij emoties hoog oplopen, een patiënt die twee euro op zijn kastje heeft gelegd en die plots verdwenen zijn, ruzies tussen bezoekers.”

Waar het ook vaak misgaat: bezoekers die onder invloed zijn van drugs of alcohol. „En er zijn zoveel evenementen in Tilburg. Bij grote evenementen als carnaval, kermis en Decibel weten we wat er gaat komen en zetten we meer mankracht in.”

Afgelopen jaar kregen drie mensen een toegangsverbod door het ziekenhuis opgelegd. Zij worden alleen toegelaten als ze zelf medische zorg nodig hebben maar mogen geen patiënten bezoeken.

Beveiligers is gastheer

Beveiliging in het ziekenhuis vraagt veel van de medewerkers, aldus de teamleider. „We investeren veel in opleiding. Het werk bij ons is anders dan in de horeca. Dit is een openbaar ge-

Bij grote evenementen zetten we meer mankracht in

– Maikel Maas, teamleider ETZ

bouw en de patiënt staat voorop. Maar we tolereren absoluut geen agressie richting personeel. Een beveiligers is bij ons een gastheer met een wakend oog. Zichtbaar aanwezig, positief het gesprek aan gaan en de-escalerend kunnen werken zonder dat er discussie ontstaat.”

Het ziekenhuis heeft korte lijntjes met de politie. Niet dat ze die vaak om hulp hoeven vragen. „In 99 procent van de gevallen kunnen we het zelf oplossen.”

‘Wim van de Donk is van de buitencategorie’

„We halen iemand van de buitencategorie binnen”, zegt Hugo Reumkens, voorzitter van het stichtingsbestuur van Tilburg University. „Mooi nieuws, ook zeer goed voor de stad Tilburg”, meent burgemeester Theo Weterings. En hoogleraar arbeidsmarkt Ton Wilthagen is ‘echt blij’.

Ben Ackermans
Tilburg

Enthousiasme dus over de benoeming van Wim van de Donk tot én rector magnificus én bestuurlijk topman van de universiteit. Met kerst lag dat aanbod bij de commissaris van de Koning op tafel, hij hoefde alleen nog ‘ja’ te zeggen. Dat

deed hij. Van de Donk, Tilburger en kind van de universiteit, gaat straks een zware dubbelfunctie vervullen: het leiden van het instituut en een grote werkgever in combinatie met het richting geven aan onderwijs en onderzoek. Opmerkelijk, want sinds Ruud de Moor in de jaren 80 had in Tilburg niemand die rol.

Reumkens, die het bestuur voorziet dat Van de Donk feitelijk benoemde: „Het is hem op het lijf geschreven, met zijn bestuurlijke én hoogleraarserfaring. Voor studenten is hij hier altijd zichtbaar gebleven, hij gaf gastcolleges en begeleidde af en toe nog promoties. Achter de schermen was hij voor de universiteit een belangrijk ambassadeur.”

De zoektocht naar een nieuwe

rector begon al in oktober 2018. Toen werd duidelijk dat de termijn van Emile Aarts niet werd verlengd. Inmiddels vervult Klaas Sijsma een interim-rol. Het vinden van een echte opvolger bleek lastig. Voor de rectorsfunctie is volgens Reumkens ook bij Van de Donk aangeklopt, maar daar was hij toen niet voor in. Nadat bekend werd dat

Van de Donk heeft een heel goed netwerk, ook in de Randstad

– Ton Wilthagen, hoogleraar

bestuursvoorzitter Koen Becking zou vertrekken, lag het speelveld er ineens anders bij. „Een nieuwe kans op een nieuw moment. Het was een timing-ding.”

Dat er een nieuwe en zelfs ‘dubbele’ topman is (zij het per oktober) pleziert hoogleraar Wilthagen. „De overgangssituatie duurt al lang, de wereld staat niet stil. Er is snel behoefte aan een nieuwe persoon die én innovatief én verbindend kan zijn. Die eigenschappen verenigt Van de Donk.”

Ook burgemeester Weterings noemt Van de Donk een verbinder. „Hij is het als commissaris en als persoon. Hij is ook zeer verknocht aan Tilburg. Dat helpt nu we als gemeente en universiteit steeds meer de samenwerking opzoeken. Die is

zeer verbeterd, je ziet het tot in het centrum van de stad. Onder Van de Donk zal dat ongetwijfeld verder tot verdieping komen.”

Grote uitdaging: de positie van Tilburg University verstevigen. Wilthagen: „Dat zul je moeten bevesten. Van de Donk heeft een heel goed netwerk, ook in de Randstad. Dat is fijn.” Bèta-studies hebben het tij mee, ‘Tilburg’ is een alfa-gamma-universiteit. Reumkens: „Dat zorgt voor spanning. We zijn de snelst groeiende universiteit van het land, maar dat staat niet overal op de radar. We zullen ons goed moeten blijven neerzetten. Dat betekent veel samenwerkingen zoeken. Er ligt nog veel ruimte. Bij de Brabantse hogescholen bijvoorbeeld, ook in Belgisch Brabant.”